



## Kundeninformation Aussendienst bei ecco-jäger Früchte und Gemüse AG

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Hiermit möchten wir Sie gerne darüber informieren, dass unsere geschätzte Aussendienstmitarbeiterin, Frau Angela Hitz, voraussichtlich im November ihr erstes Kind erwartet.

Wir freuen uns sehr für sie.

Aufgrund der bereits auftretenden Schwangerschaftsbeschwerden, hat sie ihr Arzt bis auf weiteres krankgeschrieben. Wir müssen somit leider heute davon ausgehen, dass Frau Hitz vor ihrem wohlverdienten Mutterschaftsurlaub nicht mehr arbeitsfähig sein wird.

Frau Angela Hitz ist zwar im ungekündigten Arbeitsverhältnis, hat uns aber fairerweise mitgeteilt, dass Sie nach der Geburt nicht mehr als Aussendienstmitarbeiterin bei uns zurückkehren wird, was wir natürlich sehr bedauern.

Dennoch können wir es absolut nachvollziehen, dass sie sich vorerst auf diese besondere Zeit ihres Lebens konzentrieren möchte.

Da der Aussendienst eine wertvolle Ressource für unser Unternehmen ist, sind wir bestrebt, eine vorübergehende Lösung zu finden, um die Kontinuität und Qualität unseres Kundenservices intern überbrücken zu können. Wir möchten Ihnen versichern, dass wir bereits aktiv nach einer geeigneten Nachfolge suchen.

Unser Ziel ist es, Ihnen weiterhin den bestmöglichen Service zu bieten und sicherzustellen, dass Ihre Anliegen schnell und effizient bearbeitet werden. Wir sind uns bewusst, dass der persönliche Kontakt und die individuelle Betreuung eine wichtige Rolle in unserer Geschäftsbeziehung spielen.

Wir sind zuversichtlich, dass wir eine geeignete Lösung finden werden und möchten uns für Ihr Verständnis und Ihre Geduld bedanken. In der Zwischenzeit stehen Ihnen unsere Verkaufsinendienstmitarbeiterinnen für Anliegen oder Anfragen zur Verfügung.

Für spezifische Aussendienstbelange wenden Sie sich bitte direkt an Philipp Gschwend «[philipp.gschwend@ecco-jaeger.ch](mailto:philipp.gschwend@ecco-jaeger.ch)».

Wir werden unser Bestes geben, um sicherzustellen, dass ihre Zufriedenheit während dieser Übergangsphase nicht beeinträchtigt wird.

Mit freundlichen Grüßen,

**ecco-jäger Früchte und Gemüse AG**

Philipp Gschwend  
Geschäftsführer